**Анкета «Изучение мнения родителей о качестве оказания услуг дошкольного образования»**

Уважаемые родители!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования.

Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

Укажите группу, которую посещает Ваш ребёнок: группа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных результатов?

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

3. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг?

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещённой на официальном сайте в сети Интернет?

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

5. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности детского сада (можно выбрать несколько вариантов ответов):

а) с сайта детского сада б) от педагогов в) из наглядной информации

г) от ребёнка д) от других родителей е) другое

6. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в детском саду?

а) полностью удовлетворяют б) скорее всего, удовлетворяют

в) частично удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с воспитанниками детского сада:

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

8. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношениями педагогов с родителями:

а) полностью удовлетворяют б) скорее всего, удовлетворяют

в) частично удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

9. Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость, компетентность работников детского сада?

а) полностью удовлетворяют б) скорее всего, удовлетворяют

в) частично удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

10. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно - пространственной среды (пособия, игровые материалы) в группе?

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество питания Вашего ребёнка:

а) полностью удовлетворяет б) скорее всего, удовлетворяет

в) частично удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

12. Удовлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия в детском саду?

а) полностью удовлетворяют б) скорее всего, удовлетворяют

в) частично удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

13. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду:

а) полностью удовлетворяют б) скорее всего, удовлетворяют

в) частично удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

14. Порекомендовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?

а) да б) скорее всего, да

в) скорее всего, нет г) нет

15. Что Вас не устраивает в работе детского сада: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПАСИБО!**