

## **Анкета «Изучение мнения родителей о качестве оказания услуг дошкольного образования»**

**Уважаемые родители!**

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования.

Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

Укажите группу, которую посещает Ваш ребёнок: группа № \_\_\_\_\_

1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных результатов?

- a) полностью удовлетворяет
- b) скорее всего, удовлетворяет
- c) частично удовлетворяет
- d) совершенно не удовлетворяет

2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

- a) полностью удовлетворяет
- b) скорее всего, удовлетворяет
- c) частично удовлетворяет
- d) совершенно не удовлетворяет

3. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг?

- a) полностью удовлетворяет
- b) скорее всего, удовлетворяет
- c) частично удовлетворяет
- d) совершенно не удовлетворяет

4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещённой на официальном сайте в сети Интернет?

- a) полностью удовлетворяет
- b) скорее всего, удовлетворяет
- c) частично удовлетворяет
- d) совершенно не удовлетворяет

5. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности детского сада (можно выбрать несколько вариантов ответов):

- a) с сайта детского сада
- b) от педагогов
- c) из наглядной информации
- d) от ребёнка
- e) от других родителей
- f) другое

6. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в детском саду?

- a) полностью удовлетворяют
- b) скорее всего, удовлетворяют
- c) частично удовлетворяют
- d) совершенно не удовлетворяют

7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с воспитанниками детского сада:

- a) полностью удовлетворяют
- b) скорее всего, удовлетворяют
- c) частично удовлетворяют
- d) совершенно не удовлетворяют

8. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношениями педагогов с родителями:

- a) полностью удовлетворяют
- b) скорее всего, удовлетворяют
- c) частично удовлетворяют
- d) совершенно не удовлетворяют

9. Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость, компетентность работников детского сада?

- a) полностью удовлетворяют
- b) скорее всего, удовлетворяют
- c) частично удовлетворяют
- d) совершенно не удовлетворяют

10. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно - пространственной среды (пособия, игровые материалы) в группе?

- a) полностью удовлетворяет
- b) скорее всего, удовлетворяет
- c) частично удовлетворяет
- d) совершенно не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество питания Вашего ребёнка:

- a) полностью удовлетворяет
- b) скорее всего, удовлетворяет
- c) частично удовлетворяет
- d) совершенно не удовлетворяет

12. Удовлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия в детском саду?

- a) полностью удовлетворяют
- b) скорее всего, удовлетворяют
- c) частично удовлетворяют
- d) совершенно не удовлетворяют

13. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду:

- a) полностью удовлетворяют
- b) скорее всего, удовлетворяют
- c) частично удовлетворяют
- d) совершенно не удовлетворяют

14. Порекомендовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?

- a) да
- b) скорее всего, да
- c) скорее всего, нет
- d) нет

15. Что Вас не устраивает в работе детского сада:

---

---

---

---

16. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом:

---

---

---

---

**СПАСИБО!**